

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

(публичная оферта)

Редакция от «07» июля 2026 г.

Преамбула

Настоящий документ является предложением Индивидуального предпринимателя Меркушина Сергея Дмитриевича (ОГРНИП 325745600188301, ИНН 745118440137), именуемого в дальнейшем «Лицензиар», заключить Договор, который адресуется юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем «Пользователь», в соответствии со ст. 432–444 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор заключается путём принятия (акцепта) оферты Лицензиара, что считается соблюдением письменной формы договора. Под акцептом в целях Договора понимается факт оплаты (поступление денежных средств на расчётный счёт Лицензиара в порядке, сроки и на условиях, определённых настоящим Договором) на основании счёта, направляемого Лицензиаром Пользователю.

1. Термины и определения

1.1. Программный продукт/Сервис — программное обеспечение для автоматизированного осуществления телефонных соединений с помощью Автоматизированного робота, получения аналитики (отчётов) по результатам телефонных соединений.

1.2. Автоматизированный робот — программный алгоритм, часть Сервиса, настраиваемая Пользователем; совершает исходящие звонки на основании загружаемого Списка контактов, принимает звонки от Абонентов, поддерживает разговор с Абонентами по загружаемым Сценариям, формирует отчёты по результатам исходящих и входящих звонков.

1.3. Пользователь — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, действующее лично или через Уполномоченных представителей, безоговорочно принявшее настоящую оферту и заключившее Договор.

1.4. Уполномоченный представитель — сотрудник Пользователя, действующий от его имени и по его поручению; имеет право акцептовать настоящую оферту и заключить настоящий Договор, использовать Сервис и выполнять иные действия в рамках Сервиса.

1.5. Список контактов — CSV-файл, содержащий контактный номер телефона Абонента, загружаемый Пользователем в Сервис.

1.6. Сценарий — текстовое сообщение, разработанное Пользователем; определяет план и содержание разговора с Абонентом, загружается в Сервис.

1.7. Материал — любой материал и результат интеллектуальной деятельности, используемый Пользователем при разработке Сценария.

1.8. Абонент — физическое лицо (чей номер телефона содержится в Списке контактов), представитель юридического лица или индивидуального предпринимателя, которому Пользователь совершает звонок через Сервис и который дал согласие Пользователю на совершение звонков.

1.9. Авторизация — процедура регистрации и аутентификации Пользователя на Сервисе.

1.10. Личный кабинет — защищённый раздел Сервиса, доступный после Авторизации, позволяющий управлять функционалом Сервиса, получать информацию о статусе Лицевого счёта, об услугах Лицензиара и взаимодействовать с Лицензиаром.

1.11. Лицевой счёт — виртуальный счёт Пользователя, на котором учитываются денежные средства, внесённые Пользователем в качестве лицензионного вознаграждения по настоящему Договору.

1.12. Лицензия — простая (неисключительная) лицензия на использование Сервиса в объёме оплаченного Пользователем количества Прозвоненных контактов и в течение срока, установленного настоящим Договором. Лицензия действует на территории Российской Федерации и включает право использования Сервиса в соответствии с настоящим Договором и по его функциональному назначению через Личный кабинет.

1.13. Тариф — установленная Лицензиаром стоимость обзвона одного контакта, а также стоимость отдельных функциональных возможностей Сервиса. Информация о действующих Тарифах размещается на Сайте Лицензиара и/или доводится до Пользователя в счёте на оплату.

1.14. Попытка звонка — инициирование Автоматизированным роботом по запросу Пользователя исходящего телефонного соединения с Абонентом независимо от факта установления соединения.

1.15. Прозвоненный контакт — основная единица тарификации использования Сервиса. Прозвоненным контактом признаётся контакт из Списка контактов, по которому Абонент ответил на звонок (независимо от продолжительности и содержания разговора) либо по которому Автоматизированным роботом совершены 3 (три) Попытки звонка (первичная и две повторные попытки дозвона) без ответа Абонента. Контакт учитывается как один Прозвоненный контакт независимо от количества совершённых по нему Попыток звонка.

1.16. Персональные данные — любая информация, относящаяся к Пользователю, Уполномоченному представителю или Абоненту, предоставляемая при использовании Сервиса.

2. Предмет Соглашения

2.1. Лицензиар предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование Сервиса на условиях настоящего Договора. Лицензия действует на территории Российской Федерации в объёме и способами, указанными в настоящем Договоре, а Пользователь обязуется осуществлять оплату за использование Сервиса в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. В Личном кабинете Пользователь может управлять настройками Сервиса, загружать Списки контактов и Сценарии, а также получать информацию о состоянии Лицевого счёта и количестве Прозвоненных контактов.

2.3. Сервис представляет собой программное обеспечение, позволяющее Пользователю автоматизировать осуществление телефонных соединений. Лицензиар не оказывает услуги связи, телемаркетинга или колл-центра и не инициирует звонки самостоятельно.

3. Порядок предоставления доступа к Сервису

3.1. Возможность использования Сервиса предоставляется Пользователю с момента акцепта настоящего Договора и прекращается после прекращения настоящего Договора по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, либо по факту исчерпания оплаченного количества Прозвоненных контактов.

3.2. Использование Сервиса осуществляется через Личный кабинет.

3.3. Пользователь вправе осуществлять использование Сервиса только теми способами и только в тех пределах, которые описаны в настоящем Договоре. Иные способы использования Сервиса, не предусмотренные настоящим Договором, запрещены.

3.4. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения оплаты Лицензиар предоставляет Пользователю доступ к Сервису в Личном кабинете в объёме оплаченного количества Прозвоненных контактов.

3.5. Лицензионное вознаграждение, внесённое Пользователем, зачисляется на Лицевой счёт Пользователя и учитывается как оплаченный объём Прозвоненных контактов.

3.6. Денежные средства, находящиеся на Лицевом счёте Пользователя, расходуются по мере использования Сервиса — за каждый Прозвоненный контакт списывается сумма согласно действующему Тарифу.

4. Функциональная особенность Сервиса

4.1. Использование функциональных возможностей Сервиса приводит к списанию денежных средств (лицензионного вознаграждения) с Лицевого счёта Пользователя за каждый Прозвоненный контакт в соответствии с действующим Тарифом. Стоимость отдельных функциональных возможностей Сервиса определяется Тарифами Лицензиара.

4.2. Пользователь уведомлён Лицензиаром и соглашается со следующими функциональными особенностями Сервиса:

4.2.1. Используемые при осуществлении звонков телефонные номера предоставляются Лицензиаром исключительно как технический идентификатор соединения и не свидетельствуют о том, что Лицензиар является инициатором звонков или распространителем информации.

4.2.2. Обязательным условием осуществления исходящих звонков Абонентам с использованием Сервиса является загрузка Списка контактов и Сценария, а для принятия входящих звонков — загрузка Сценария, нацеленного на принятие входящих звонков от Абонентов.

4.2.3. Тарификация осуществляется за Прозвоненный контакт независимо от продолжительности разговора. Списание производится однократно по каждому контакту в момент признания его Прозвоненным — по факту ответа Абонента на звонок либо по факту совершения по контакту 3 (трёх) Попыток звонка без ответа Абонента.

4.2.4. Предоставленные отчёты по результатам исходящих и входящих звонков хранятся в течение 1 (одного) года со дня их получения в Личном кабинете Пользователем; по истечении указанного срока подлежат удалению, и Лицензиар не несёт ответственности за их хранение. Записи разговоров с Абонентами хранятся 3 (три) месяца со дня их получения в Личном кабинете; по истечении указанного срока подлежат удалению.

4.2.5. Пользователь вправе выбрать одну из представленных моделей голоса, которым Автоматизированный робот будет осуществлять разговор с Абонентом.

4.2.6. В случае, когда разговор с Абонентом на основании Сценария достигает определённого события, предусмотренного Сценарием, при котором Автоматизированный робот не может ответить Абоненту, Автоматизированный робот предлагает Абоненту уточнить время для осуществления ему звонка уже Пользователем, при согласии Абонента на такой звонок. В случае несогласия Абонента в отчёте делается специальная отметка.

5. Стоимость Сервиса и условия оплаты

5.1. Оплата стоимости Лицензии за использование Сервиса осуществляется Пользователем на основании счёта, полученного от Лицензиара. Оплата производится по реквизитам, указанным в счёте.

5.2. Стоимость Лицензии определяется как произведение количества контактов, заявленных Пользователем к обзвону, на стоимость обзвона одного контакта согласно действующему Тарифу, по формуле: Стоимость Лицензии = Количество контактов × Стоимость обзвона одного контакта.

5.3. Возможность использования Сервиса предоставляется на условиях 100% (стопроцентной) предоплаты заявленного количества контактов.

5.4. Оплата по настоящему Договору осуществляется в рублях Российской Федерации.

5.5. Стоимость Лицензии не облагается НДС в связи с применением Лицензиаром упрощённой системы налогообложения. В случае, если у Лицензиара в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах возникнет обязанность по исчислению и уплате НДС, Лицензиар уведомляет об этом Пользователя не позднее следующего рабочего дня; начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем возникновения такой обязанности, сумма НДС предъявляется дополнительно к стоимости Лицензии по установленной ставке.

5.6. По факту использования Пользователем всего оплаченного количества контактов (обзвона всей оплаченной базы) либо при прекращении настоящего Договора (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее) Лицензиар направляет Пользователю Универсальный передаточный документ (далее — УПД). УПД направляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты наступления соответствующего события. В УПД указывается фактически использованное количество Прозвоненных контактов.

5.7. УПД считается принятым, если в течение 5 (пяти) рабочих дней после его получения Пользователь не предоставит мотивированных возражений.

5.8. Возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке:

5.8.1. В случае принятия Лицензиаром решения о прекращении настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке и без объяснения причин с уведомлением Пользователя не менее чем за 1 (один) рабочий день до даты прекращения действия Договора, часть лицензионного вознаграждения, приходящаяся на незвоненные (неиспользованные) контакты на дату прекращения настоящего Договора, подлежит возврату Пользователю. Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих

дней с даты прекращения действия Договора.

5.8.2. Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор без возврата денежных средств, оплаченных за приобретение Лицензии, а также без возмещения каких-либо убытков или затрат Пользователю в случае любого нарушения Пользователем условий настоящего Договора.

5.8.3. В случае отказа Пользователя от использования Сервиса возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления о возврате, направляемого на электронный адрес Лицензиара, указанный в разделе 15 настоящего Договора, и содержащего следующие сведения: наименование, ИНН, КПП (при наличии), ОГРНИП/ОГРН, реквизиты расчётного счёта, причина возврата, подпись руководителя (уполномоченного лица) и оттиск печати (при наличии). Возврату подлежит часть лицензионного вознаграждения, приходящаяся на непрозвоненные (неиспользованные) контакты на дату прекращения настоящего Договора. Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Лицензиаром заявления.

5.8.4. Возврат денежных средств производится Пользователю на расчётный счёт, с которого был произведён платёж и владельцем которого является Пользователь.

5.8.5. Возврат на реквизиты третьего лица не производится.

6. Заверения и гарантии сторон

6.1. Пользователь даёт Лицензиару заверения об обстоятельствах по смыслу ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации и гарантирует следующее:

6.1.1. Пользователь не будет совершать действий и/или распространять информацию, которая любым образом нарушает действующее законодательство Российской Федерации и требования международных договоров, в том числе, но не ограничиваясь: оскорбляет нравственность, нарушает права интеллектуальной собственности; пропагандирует ненависть и/или дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному и иным признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций; содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу услуг сексуального характера; разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ, взрывчатых веществ или иного оружия; представляет собой рекламу алкогольной, табачной продукции; предметов, изъятых из оборота или ограниченного оборота; основанных на риске игр, пари, онлайн-казино; привлечения средств участников долевого строительства; ценных бумаг, биржевых операций; а также не будет осуществлять мошеннические операции или участвовать в них.

6.1.2. Пользователь не будет применять любые способы незаконного представительства других лиц, вводить других Пользователей, Абонентов или Лицензиара в заблуждение с использованием Сервиса, использовать Сервис в целях, связанных с политической деятельностью.

6.1.3. Пользователь не будет предоставлять доступ (логин и пароль) к Личному кабинету третьим лицам, за исключением Уполномоченных представителей, или действовать в интересах третьих лиц.

6.1.4. Пользователь не будет использовать результаты интеллектуальной деятельности, средства индивидуализации третьих лиц при отсутствии законных на то оснований.

6.1.5. Пользователь ознакомился с условиями настоящего Договора и согласен с ними.

6.1.6. Пользователь получил все необходимые согласия у Уполномоченных представителей для передачи (обработки) их данных Лицензиару в соответствии с законодательством о персональных данных и обязуется предоставить подтверждение такого основания по запросу Лицензиара.

6.1.7. Пользователь обязуется не осуществлять массовые, автоматизированные, а также иные звонки, которые могут быть квалифицированы как спам, в том числе звонки без предварительного согласия Абонентов или в нарушение требований законодательства Российской Федерации о рекламе, защите информации и персональных данных.

6.1.8. Пользователь получил все необходимые согласия у Абонентов и обеспечит законные основания для поручения Лицензиару обработки данных Абонентов в соответствии с разделом 11 настоящего Договора.

6.1.9. В случае если Пользователь распространяет с использованием Сервиса рекламу, он выступает в качестве рекламодателя в соответствии с Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе». Лицензиар вправе в любое время запросить документы, подтверждающие согласие указанных лиц на получение сообщений.

6.1.10. В случае предъявления к Лицензиару претензий, требований или исков, связанных с нарушением Пользователем законодательства о персональных данных, защите информации или распространении рекламы, Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии и возместить Лицензиару все понесённые убытки, штрафы и расходы, включая расходы на юридическое сопровождение.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Лицензиар обязан:

7.1.1. Предоставить Пользователю доступ к Сервису в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.1.2. Осуществлять техническую поддержку Сервиса, а также оказывать Пользователю помощь в использовании Сервиса, давать консультации и ответы на вопросы через раздел «Техподдержка» Личного кабинета.

7.2. Лицензиар вправе:

7.2.1. Приостановить или прекратить возможность доступа к Сервису в одностороннем внесудебном порядке в следующих случаях:

отсутствия оплаты Лицензии;

нарушения Пользователем условий настоящего Договора, гарантий и заверений в соответствии с разделом 6, требований действующего законодательства, осуществления подозрительных действий, содержащих признаки возможного нарушения законодательства и/или условий настоящего Договора; получения указания от уполномоченного государственного органа.

7.2.2. Обновлять, дополнять, изменять Сервис и его функциональные возможности, с уведомлением или без уведомления Пользователя.

7.2.3. Вносить изменения в настоящий Договор в любое время и на своё усмотрение, без уведомления Пользователя, но с опубликованием новой редакции на Сайте Лицензиара. Новая редакция вступает в силу с момента публикации и применяется к лицензиям, приобретаемым после даты её размещения.

7.2.4. Использовать коммерческое обозначение и/или товарный знак Пользователя, а также ссылку на сайт Пользователя, на Сайте Лицензиара в разделах, содержащих информацию о клиентах. Пользователь даёт согласие на такое использование одновременно с акцептом настоящего Договора и вправе отозвать его, направив Лицензиару уведомление, после получения которого соответствующие сведения будут незамедлительно удалены. Право предоставляется на безвозмездной основе до момента отзыва согласия.

7.2.5. Изменять Тарифы на использование Сервиса. Новые Тарифы применяются к лицензиям, приобретаемым после даты их размещения на Сайте.

7.3. Пользователь обязан:

7.3.1. Сообщить Лицензиару об утрате доступа к Личному кабинету, а также об утечке данных из Личного кабинета.

7.3.2. Незамедлительно прекратить использование Сервиса при несогласии с обновлённой редакцией настоящего Договора.

7.3.3. Уведомить Лицензиара в случае изменения данных, позволяющих идентифицировать Пользователя, не позднее чем через 3 (три) рабочих дня с даты такого изменения.

7.3.4. Соблюдать условия настоящего Договора, а также конфиденциальность сведений, полученных при использовании Сервиса.

7.3.5. Не передавать логин и пароль от Личного кабинета третьим лицам.

7.3.6. Не использовать в Сценариях условия, при которых Абонент при разговоре с Автоматизированным роботом должен предоставлять, озвучивать свои персональные данные, за исключением голоса Абонента. Сценарии не должны содержать информацию ограниченного доступа (коммерческую, банковскую, врачебную и иную тайну).

7.3.7. Не совершать действий, которые могут повлиять на работу Сервиса, в том числе на работу программных компонентов, поддерживающих его функционирование.

7.3.8. Получить согласия Абонентов на получение звонков, а также на поручение обработки их персональных данных на условиях, предусмотренных разделом 11 настоящего Договора.

7.4. Пользователь вправе:

7.4.1. Получать доступ к Сервису через Личный кабинет, за исключением времени проведения профилактических работ.

7.4.2. Получать техническую поддержку Лицензиара при использовании Сервиса.

7.4.3. Загружать и редактировать Сценарии, настраивать Автоматизированного робота в Личном кабинете с учётом ограничений настоящего Договора.

7.5. Пользователь не вправе:

7.5.1. Обходить технические ограничения Сервиса, модифицировать или улучшать программное обеспечение Сервиса или создавать производные продукты.

7.5.2. Изучать технологию, осуществлять обратный инжиниринг, декомпилировать или дизассемблировать программное обеспечение Сервиса.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Правообладателем (обладателем исключительных прав) Сервиса является Лицензиар.

8.2. Предоставляемая Лицензия по настоящему Договору не распространяется на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменное наименование, логотипы и иные средства индивидуализации Лицензиара. Пользователю не передаются исключительные права или лицензии на составляющие Сервиса. Все способы использования, не предусмотренные настоящим Договором, считаются не предоставленными.

8.3. Пользователь, загружая Сценарий, подтверждает, что ему принадлежат права на Материал (либо право использования предоставлено правообладателями, либо согласие правообладателя не требуется по закону).

9. Ответственность сторон

9.1. Ответственность Сторон определяется действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

9.2. Пользователь самостоятельно и в полном объёме несёт ответственность перед третьими лицами за свои действия при использовании Сервиса, в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за любую информацию, размещаемую им в Личном кабинете.

9.3. Пользователь самостоятельно и в полном объёме несёт ответственность за получение согласия на обработку персональных данных, содержащего согласие на осуществление рассылок и вызовов от третьих лиц в случаях, когда это необходимо согласно применимому законодательству.

9.4. Пользователь самостоятельно и в полном объёме несёт ответственность за соответствие совершаемых им с использованием Сервиса действий действующему законодательству Российской Федерации, в том числе законодательству в сфере рекламы и персональных данных.

9.5. Лицензиар не контролирует содержание Сценариев Пользователя. Пользователь полностью и безоговорочно принимает любую ответственность (в том числе финансовую) за все Сценарии, загружаемые в Сервис, перед любыми третьими лицами и/или государственными органами и обязуется самостоятельно и за свой счёт урегулировать любые претензии без вовлечения Лицензиара. Расходы Лицензиара, возникшие в связи с незаконными действиями Пользователя, подлежат возмещению Лицензиару.

9.6. В случае получения Лицензиаром запросов, предписаний и иных писем от органов, уполномоченных вести надзор в сфере соблюдения законодательства о рекламе (включая, но не ограничиваясь органами ФАС), содержащих информацию о предполагаемом нарушении Пользователем законодательства о рекламе, Пользователь обязуется самостоятельно, без привлечения Лицензиара, участвовать в рассмотрении споров и нести полную ответственность, включая уплату штрафов. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не может быть признан рекламодателем за действия Пользователя.

9.7. Пользователь является оператором по обработке персональных данных в отношении данных, вводимых им в Личном кабинете, и самостоятельно несёт ответственность за их обработку.

9.8. При совершении Пользователем незаконных действий информация о его действиях может быть предоставлена уполномоченным государственным органам в соответствии с действующим законодательством.

9.9. В случае получения Лицензиаром запроса от государственных органов, связанного с использованием Сервиса, Лицензиар вправе перенаправить запрос Пользователю через Личный кабинет и/или на адрес, указанный при регистрации, и уведомить отправителя запроса о факте и деталях перенаправления.

9.10. В случае привлечения Лицензиара к ответственности (в том числе в форме штрафа, обязанности по возмещению ущерба/убытков) в связи с действиями Пользователя, последний обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предъявления соответствующего требования возместить всю сумму денежных средств, требуемых к взысканию (а также уплаченных/взысканных) с Лицензиара.

9.11. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности за упущенную выгоду, а также косвенные убытки, возникающие у Пользователя в связи с использованием Сервиса.

9.12. Все действия, совершённые в Личном кабинете с использованием учётных данных Пользователя, считаются совершёнными Пользователем.

10. Ограничение ответственности

10.1. Сервис предоставляется на условиях «КАК ЕСТЬ». Лицензиар не гарантирует доступность Сервиса в любое время, безошибочную и бесперебойную работу Сервиса или отдельных его компонентов и/или функций, соответствие Сервиса конкретным целям и ожиданиям Пользователя, сохранность файлов и/или данных, внесённых в Личном кабинете, а также не предоставляет иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Договоре. Лицензиар не гарантирует достижение соединения с Абонентом при осуществлении Попытки звонка.

10.2. Лицензиар не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, возникшие в результате использования Пользователем Сервиса.

10.3. При любых обстоятельствах ответственность Лицензиара в соответствии со ст. 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей и возлагается на него при наличии в его действиях вины и доказанного размера понесённого Пользователем ущерба.

10.4. Лицензиар не несёт ответственности за любые убытки Пользователя, вызванные утратой данных для авторизации в Личном кабинете или разглашением указанных данных третьим лицам в результате действий (бездействия) Пользователя.

10.5. Лицензиар ни при каких обстоятельствах и ни в какой мере не несёт ответственности за действия Пользователя, совершённые с использованием Сервиса, в том числе за Сценарии Автоматизированного робота, реализованные Пользователем с помощью Сервиса.

10.6. Ни одна из сторон не несёт ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), включая войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, пожары, стихийные бедствия, а также противоправные действия третьих лиц. Сторона, которая не исполняет обязательство, должна направить извещение другой стороне в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты возникновения таких обстоятельств.

11. Персональные данные

11.1. Стороны особо оговорили, что по настоящему Договору Пользователь является оператором персональных данных в понимании Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее —

Закон о персональных данных) в отношении персональных данных Уполномоченных представителей и Абонентов (далее — Субъекты ПДн).

11.2. Лицензиар не является оператором персональных данных Субъектов ПДн и осуществляет обработку персональных данных исключительно по поручению Пользователя.

11.3. Пользователь поручает Лицензиару обработку персональных данных Субъектов ПДн в целях исполнения настоящего Договора (осуществление звонка Абоненту, принятие входящего звонка от Абонента с использованием Сервиса и обработка посредством Сервиса разговора с Абонентом).

11.4. Пользователь передаёт Лицензиару как уполномоченному лицу следующие персональные данные Субъектов ПДн посредством собственноручной загрузки информации через Личный кабинет: номера телефонов; иную информацию, которая может содержаться в загружаемом Сценарии.

11.5. Перечень действий, совершаемых Лицензиаром с персональными данными Субъектов ПДн: сбор, запись, извлечение, хранение, передача, уничтожение, удаление.

11.6. Пользователь гарантирует Лицензиару наличие всех необходимых согласий Субъектов ПДн (в том числе на передачу персональных данных Лицензиару) на обработку персональных данных, указанных в п. 11.4, голоса Абонента, а также иных персональных данных, содержащихся в разговоре Абонента с Автоматизированным роботом, а также своевременное доведение до Лицензиара информации в случае отзыва Субъектом ПДн согласия на обработку персональных данных.

11.7. Пользователь самостоятельно, если того требует законодательство, обязан получить согласие Субъекта ПДн на обработку персональных данных, а также на передачу персональных данных третьему лицу. Лицензиар в качестве уполномоченного лица не обязан получать согласие Абонентов в соответствии с п. 4 ст. 6 Закона о персональных данных.

11.8. Ответственность перед Субъектами ПДн за действия Лицензиара, выступающего в качестве уполномоченного лица, несёт Пользователь в соответствии с п. 5 ст. 6 Закона о персональных данных.

11.9. В случае поступления в адрес Лицензиара требования Субъекта ПДн о блокировке его номера телефона и запрете на обработку его персональных данных Лицензиар в отношении такого Абонента прекращает функционирование Сервиса.

12. Изменение и прекращение Договора

12.1. Оплата Лицензии означает согласие Пользователя с условиями настоящего Договора в редакции на момент совершения оплаты. В случае изменения редакции настоящего Договора после оплаты Лицензии, при фактическом использовании Сервиса, Пользователь считается согласившимся с новой редакцией. Пользователь обязан самостоятельно проверять действующую редакцию Договора.

12.2. При несогласии с изменениями Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

12.3. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон путём направления другой стороне уведомления о прекращении Договора. Договор считается расторгнутым со следующего рабочего дня после направления такого уведомления. Уведомление о прекращении Договора не рассматривается Сторонами как односторонний отказ от исполнения обязательств по настоящему Договору.

13. Разрешение споров

13.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут по возможности разрешаться путём переговоров.

13.2. Соблюдение претензионного порядка при разрешении споров по настоящему Договору является обязательным. Претензия и ответ на претензию могут быть направлены через Личный кабинет, на электронную почту и почтой заказным письмом с уведомлением о вручении. Срок ответа на претензию — 20 (двадцать) календарных дней с даты её получения. В случае, если в указанный срок претензионные требования не будут удовлетворены, Сторона, право которой нарушено, вправе обратиться с исковым заявлением в суд. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, разрешаются в Арбитражном суде Челябинской области, если спор относится к подведомственности арбитражных судов, и в суде общей юрисдикции по месту нахождения Лицензиара, если спор относится к подведомственности судов общей юрисдикции.

13.3. Указанный в пункте 13.2 Договора порядок применяется, если иной порядок досудебного урегулирования споров не установлен действующим законодательством.

14. Иные условия

14.1. Во всех случаях, не урегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Стороны признают, что любые уведомления, документы, сообщения, направляемые Сторонами через Личный кабинет или посредством электронной почты, приравняются по юридической силе к подписанным бумажным документам (простая электронная подпись).

14.3. Адрес электронной почты для направления уведомлений и иных юридически значимых сообщений указан в разделе 15 настоящего Договора.

14.4. Стороны могут применять электронный документооборот (ЭДО), осуществлять обмен документами в электронном виде и подписывать такие документы усиленной квалифицированной электронной подписью. Документы, подписанные посредством ЭДО, имеют юридическую силу, равнозначную документам, подписанным в бумажном виде. Согласие на использование ЭДО подтверждается, в том числе, фактическими действиями Сторон по подписанию документов посредством ЭДО.

14.5. Действие Договора распространяется на все последующие обновления/версии Сервиса, если такое обновление не сопровождается заключением иного договора. Условия действуют с даты их принятия и до полного исполнения обязательств Сторон.

14.6. Недействительность одного или нескольких положений Договора, признанная вступившим в силу решением суда, не влечёт недействительности Договора в целом.

14.7. Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности по Договору без письменного согласия Лицензиара. Лицензиар вправе передавать свои права и обязанности по Договору без согласия Пользователя.

14.8. Акцептуя настоящий Договор, Пользователь подтверждает наличие у него законных оснований для заключения настоящего Договора и работы с Сервисом, а также для обработки с использованием Сервиса принадлежащей ему информации.

14.9. Акцептуя настоящий Договор, Пользователь считается принявшим условия настоящего Договора в полном объёме, без всяких оговорок и исключений, а также условия Политики Лицензиара в отношении обработки персональных данных, размещённой на Сайте Лицензиара.

14.10. Акцептуя настоящий Договор, Пользователь подтверждает, что является индивидуальным предпринимателем либо юридическим лицом (действующим лично или через Уполномоченного представителя), обладающим необходимой правоспособностью и полномочиями для заключения настоящего Договора. Все риски, связанные с несоблюдением настоящего условия, несёт Пользователь.

14.11. Настоящий Договор составлен на русском языке.

15. Реквизиты Лицензиара

Наименование	Индивидуальный предприниматель Меркушин Сергей Дмитриевич
Адрес	г. Челябинск, ул. Профинтерна, д. 65
ОГРНИП	325745600188301
ИНН	745118440137
Налогообложение	УСН, без НДС
Расчётный счёт	40802810420000802059
Банк	ООО «Банк Точка»
БИК	044525104
Корр. счёт	30101810745374525104

Электронная почта	admin@leads-radar.com
Сайт	https://leads-radar.com